

AVISO DE PRIVACIDAD

FT Aceros y Cortes S.A. de C.V., mejor conocido como Ferretamayoreo, con domicilio en calle Abasolo #108, colonia San Mateo Tlaltenango, ciudad Ciudad de México, municipio o delegación Cuajimalpa de Morelos, c.p. 05600, en la entidad de Ciudad de México, país México, y portal de internet www.ftacerosycortes.com.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para administrar y operar los prestamos y créditos que solicita o contrata con nosotros.
- Para ejecutar la cobranza por medio de un tercero cuando el solicitante incumpla el contrato.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Crear un expediente de historial de pagos para el futuro análisis de las líneas de crédito, así como para aumentar, disminuir o cancelar el préstamo o crédito solicitado.
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Crear un expediente de historial de pagos para el futuro análisis de las líneas de crédito, así como para aumentar, disminuir o cancelar el préstamo o crédito solicitado.
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Edad
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional
- Referencias laborales
- Información fiscal
- Historial crediticio
- Ingresos
- Egresos
- Cuentas bancarias
- Número de tarjetas de crédito

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Despacho de cobranza.	Ejecutar la cobranza cuando cliente incumple las condiciones estipuladas en el contrato.	No

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Enviando un correo electrónico a credito@ftacerosycortes.com.mx o una carta directo en mostrador.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Se podrán acreditar directamente en mostrador, o enviando la solicitud por correo electrónico.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Debera contener los datos completos del titular así como una copia de una identificación oficial.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

a más tardar en 3 días hábiles.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Por el mismo medio en el cual presentó su solicitud.

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Por medio de correo electrónico o impreso.

g) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

credito@ftacerosycortes.com.mx

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Departamento de Crédito y Cobranza

b) Domicilio: calle Abasolo #108, colonia San Mateo Tlaltenango, ciudad Ciudad de México, municipio o delegación Cuajimalpa de Morelos, c.p. 05600, en la entidad de Ciudad de México, país México

c) Correo electrónico: credito@ftacerosycortes.com.mx

d) Número telefónico: (55) 58124312

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Por correo electrónico a credito@ftacerosycortes.com.mx o presentando su solicitud en mostrador

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Por medio electrónico al correo credito@ftacerosycortes.com.mx o presentando sus documentos en mostrador.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre completo, dirección, teléfono y copia de identificación oficial, en caso de ser el representante, una carta poder firmada por 3 testigos con sus respectivas copias de identificación oficial

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

3 días hábiles.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Por el mismo medio por el cual presentó la solicitud.

e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

www.ftacerosycortes.com.mx

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Enviando un correo a credito@ftacerosycortes.com.mx o en mostrador presentando su respectiva solicitud

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Por medio de correo electrónico así como por medio impreso en mostrador..

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Se hará de conocimiento por medio del envío de correos electrónicos y por medio de mostrador

Última actualización: 25/08/2017